

## Portāla *epay.lv* noteikumi

### 1. Lietotie termini

- 1.1. **Unifiedpost** – “Unifiedpost” AS, reģistrācijas Nr. 40003380477, juridiskā adrese: Dēļu ielā 4, Rīga LV-1004, Latvija, tālruna nr. +37167066506,
- 1.2. **Unifiedpost Payments S.A.** – Beļģijas tiesību aktos reģistrēta un licencēta maksājumu iestāde, kas piedāvā PSD2 maksājumu pakalpojumus uzņēmumiem.
- 1.3. **Internetbanka** – Kredītiestādes sistēma, kas, Klientam autorizējoties šajā sistēmā, ļauj Klientam elektroniski attālināti piekļūt Klienta norēķinu kontam Kredītiestādē, iesniegt maksājumu uzdevumus Kredītiestādei un izmantot citus Kredītiestādes un trešo personu (ja to nodrošina attiecīgā Kredītiestāde) pakalpojumus.
- 1.4. **Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzējs** – Sertificēts karšu apstrādes centrs – organizācija, kas veic Kartes autorizāciju, maksājumu apstrādi, pieņem pretenzijas, kas saistītas ar veiktajiem maksājumiem.
- 1.5. **Kredītiestāde** – Latvijas Republikā vai citā Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī licencēta kredītiestāde, ar kuru Unifiedpost ir noslēdzis līgumu par Rēķina apmaksas pakalpojumam nepieciešamo darbību veikšanu, t.sk. Klienta autentifikāciju Kredītiestādes internetbankas sistēmā.
- 1.6. **Maksājumu karte** – Klientam izsniegta maksājumu karte (VISA, MAstercard), kas ir derīga Rēķinu apmaksas pakalpojuma izmantošanai.
- 1.7. **Maksājums** – Uzņēmuma rēķina apskate Portālā, Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma apskate Portālā vai Maksājuma autorizācija Portālā.
- 1.8. **Banklink maksājums** – maksājumu metode, kas ļauj maksātājam pieteikties savā internetbankas kontā un apstiprināt iepriekš aizpildītu maksājumu.
- 1.9. **PSD2** - Eiropas Savienības otrā Maksājumu pakalpojuma direktīva.
- 1.10. **PSD2 Maksājums** - Maksājuma pakalpojums pēc PSD2 noteikumiem un prasībām.
- 1.11. **Uzņēmums** – juridiska persona, kas ir noslēgusi Uzņēmuma līgumu ar Unifiedpost par e-rēķinu un maksājumu pakalpojumiem.
- 1.12. **Klients** – fiziska vai juridiska persona, kam Uzņēmums sniedz pakalpojumu vai pārdod (piegādā) preci.
- 1.13. **Uzņēmuma portāls** – Uzņēmuma interneta vietne, kurā Uzņēmums sniedz ziņas Klientam par Uzņēmuma rēķiniem un nodrošina iespēju veikt šo rēķinu apmaksu tiešsaistē.
- 1.14. **Uzņēmuma rēķins** – Uzņēmuma rēķins par pakalpojumu sniegšanu vai preces pārdošanu (piegādi), kura maksātājs ir Klients.
- 1.15. **Epay.lv** - Unifiedpost uzturēta un administrēta interneta vietne (portāls) [www.epay.lv](http://www.epay.lv), ar kuras starpniecību Unifiedpost sniedz Rēķinu apmaksas pakalpojumu.
- 1.16. **Rēķinu apmaksas pakalpojums** – organizatorisku, administratīvu un tehnoloģisku risinājumu un paņēmieni kopums, kas nodrošina iespēju Klientam pēc Klienta iniciatīvas saņemt Uzņēmuma rēķinu elektroniskā formā un veikt tā apmaksu, izmantojot internetbanku vai Maksājumu karti.

### 2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Šie noteikumi nosaka Rēķinu apmaksas pakalpojuma saturu un kārtību, kādā Unifiedpost sniedz Rēķina apmaksas pakalpojumu Uzņēmumam un Klientam. Jautājumus, kas nav atrunāti vai noregulēti šajos Noteikumos, regulē Latvijas Republikas tiesību akti.
- 2.2. Tiesiskās attiecības, kas rodas, Klientam lietojot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, nosaka Klienta līgums (vienošanās) ar Uzņēmumu. Rēķina apmaksas pakalpojuma lietošana nerada līgumiskas attiecības starp Klientu un Unifiedpost, un visās tiesiskajās attiecībās, kas rodas starp Klientu un Unifiedpost saistībā ar Rēķinu apmaksas pakalpojuma lietošanu (izņemot prasījumus no neatļautas darbības), Unifiedpost ir uzskatāms par

Uzņēmuma pārstāvi (personas datu operatoru – apstrādātāju), kas sniedz pakalpojumu Klientam Uzņēmuma labā un uzdevumā.

- 2.3. Unifiedpost sniedz Rēķina apmaksas pakalpojumu saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti starp Unifiedpost, Unifiedpost Payments SA, Kredītiestādēm un Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzēju.

### **3. Rēķinu apmaksas pakalpojums**

- 3.1. Unifiedpost nodrošina Klientiem iespēju veikt Uzņēmuma rēķinu apmaksu tiešsaistē, izmantojot Uzņēmuma portālā esošo saiti uz [epay.lv](http://epay.lv) vai nosūtot elektronisku paziņojumu.
- 3.2. Unifiedpost nodrošina iespēju Klientam, kas ir izteicis gribu lietot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, veikt Maksājumus [epay.lv](http://epay.lv) vietnē.
- 3.3. Maksājumu var veikt tikai Rēķinā norādītās summas apmērā. Maksājuma summu labot nav atļauts.
- 3.4. Automātiskie maksājumi no norēķinu kartēm – pakalpojums ar kura palīdzību var apmaksāt Uzņēmuma sniegtos pakalpojumus automātiskā režīmā. Pakalpojums pieejams visiem VISA un MASTERCARD kredītkaršu un debetkaršu īpašniekiem neatkarīgi no norēķinu kartes izdevējas bankas un valsts. Ar AMNK noteikumiem var iepazīties [šeit](#).

### **4. Rēķinu apmaksas kanāli**

- 4.1. Rēķina apmaksas kanāla izvēli Klients veic Uzņēmuma portālā vai [epay.lv](http://epay.lv).
- 4.2. Uzņēmuma rēķinu apmaksā, izmantojot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, ir iespējama, izmantojot šādus apmaksas kanālus:
  - 4.2.1. Norēķins internetbankā, izmantojot banklink vai PSD2 maksājumus;
  - 4.2.2. Norēķins ar Maksājumu karti.
- 4.3. [Epay.lv](http://epay.lv) vietnē par Uzņēmuma rēķinu Klientam ir pieejama šāda informācija un izvēlnes:
  - 4.3.1. Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevumam nepieciešamā informācija;
  - 4.3.2. Iespēja veikt Uzņēmuma rēķina apskati un izdrukāšanu;
  - 4.3.3. Uzņēmuma rēķina apmaksai pieejamo maksājuma kanālu izvēle. Ja Klients maksājuma kanāla izvēli jau ir veicis Uzņēmuma portālā, tad [epay.lv](http://epay.lv) ir pieejams tikai izvēlētais kanāls;
  - 4.3.4. Iespēja norādīt e-pasta adresi uz kuru tiks nosūtīts paziņojums par sekmīgu rēķina apmaksu;
  - 4.3.5. Uzņēmuma rēķina samaksas veikšana saskaņā ar šiem Noteikumiem.

### **5. Rēķina apmaksas pakalpojuma uzsākšana**

- 5.1. Rēķina apmaksas pakalpojums tiek uzsākts pēc ikreizēja Klienta pieprasījuma. Gribu lietot Rēķina apmaksas pakalpojumu Klients izsaka, izdarot 4.1. un 4.2. punktus paredzēto izvēli.
- 5.2. Izdarot 5.1 punktā minēto izvēli:
  - 5.2.1. banklinka maksājums - pirms Maksājuma veikšanas notiek Klienta autentifikācija saskaņā ar attiecīgās Kredītiestādes noteikumiem un kārtību. Pēc sekmīgas Klienta autentifikācijas tiek sagatavots un parādīts Rēķina maksājuma uzdevums, kuru klients var akceptēt vai atcelt. Rēķina maksājuma uzdevuma akceptēšana Internetbankā notiek Kredītiestādes noteiktajā kārtībā un saskaņā ar tās noteikumiem. Maksu par Maksājuma veikšanu nosaka konkrētās Kredītiestādes noteikumi un līgums, kas noslēgti starp Klientu un Kredītiestādi. Naudas līdzekļu pārskaitījums Uzņēmumam no klienta konta notiek saskaņā ar Kredītiestādes noteikumiem.

- 5.2.2. PSD2 maksājums - pirms Maksājuma veikšanas Klients dod piekrišanu šīs maksāšanas metodes lietošanas nosacījumiem un izvēlas banku, kurā ir konts. Klienta autentifikācija notiek saskaņā ar attiecīgās Kredītiestādes noteikumiem un kārtību. Pēc sekmīgas Klienta autentifikācijas tiek sagatavots un parādīts Rēķina maksājuma uzdevums, kuru klients var akceptēt vai atcelt. Rēķina maksājuma uzdevuma akceptēšana Internetbankā notiek Kredītiestādes noteiktajā kārtībā un saskaņā ar tās noteikumiem. Maksu par Maksājuma veikšanu nosaka konkrētās Kredītiestādes noteikumi un līgums, kas noslēgts starp Klientu un Kredītiestādi. Naudas līdzekļu pārskaitījums Uzņēmumam no klienta konta notiek saskaņā ar Kredītiestādes noteikumiem.
- 5.2.3. Maksājums ar Maksājuma karti - Klients pirms Maksājuma veikšanas tiek informēts par pakalpojuma maksas esamību un apmēru. Ja klients norādītajai pakalpojuma maksai nepiekrīt, klients atceļ darījumu un atgriežas maksājuma kanāla izvēlnes vietā. Maksājuma turpināšana apliecina Klienta piekrišanu pakalpojuma maksai un apmēram. Klients veicot Maksājumu var izdarīt izvēli vai saglabāt Maksājuma kartes datus nākamā Rēķina apmaksai. Uzņēmumam informācija par sekmīgi veiktajām Rēķinu apmaksām tiek nosūtīta nākamā darba dienā. Ar maksājuma karti var apmaksāt rēķinu, kura summa nepārsniedz 1000.00 EUR.

## **6. Rēķina apmaksas pakalpojuma pabeigšana**

- 6.1. Ja klients izvēlējies veikt maksājumu internetbankā, tad pēc Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma akceptēšanas vai noraidīšanas internetbankā, Klients automātiski atgriežas epay.lv, kur Unifiedpost:
- 6.1.1. informē klientu par Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma izpildi vai noraidīšanu, pamatojoties uz Kredītiestādes sniegto informāciju;
- 6.1.2. piedāvā Klientam izvēli atgriezties Uzņēmuma portālā, ja Klients tika pāradresēts no uzņēmuma portāla.
- 6.2. Ja klients izvēlējies apmaksu veikt, uzmantojot Maksājumu karti tad, pēc Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma autorizācijas Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzēja vietnē, Klients automātiski atgriežas epay.lv, kur Unifiedpost:
- 6.2.1. informē Klientu par Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma izpildi vai noraidīšanu, pamatojoties uz Karšu maksājumu pakalpojuma sniedzēja sniegto informāciju;
- 6.2.2. piedāvā Klientam izvēli atgriezties Uzņēmuma portālā, ja Klients tika pāradresēts no Uzņēmuma portāla;
- 6.2.3. Ja Klients epay.lv ir norādījis savu e-pasta adresi, nosūta Klienta maksājuma apstiprinājumu.

## **7. Pakalpojuma deaktivizācija**

- 7.1. Unifiedpost neuzrauga un nekontrolē, atkārtotu vai vairākkārtēju viena un tā paša Uzņēmuma rēķina apmaksu, kas notiek, Klientam pieslēdzoties epay.lv no Uzņēmuma portāla, izmantojot 4.2.punktā minēto izvēlni.
- 7.2. Unifiedpost ir tiesīgs, bet tam nav pienākuma, bloķēt vai apturēt Klienta piekļuvi vai Maksājumu veikšanu epay.lv, ja pastāv aizdomas par krāpnieciskām vai cita veida nelikumīgām darbībām, vai neatļautu piekļuvi epay.lv, vai ir cits objektīvs pamats.

## **8. Personas datu aizsardzība**

- 8.1. Klientu personas dati, citi Klientu un Uzņēmuma dati, ziņas par Rēķinu apmaksas pakalpojuma lietošanu, Uzņēmuma rēķiniem, Maksājumiem un citas ziņas, ko Unifiedpost iegūst, sniedzot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, turpmāk – Klienta dati, ir konfidenciāla informācija.
- 8.2. Unifiedpost nodrošina Unifiedpost rīcībā esošo Klienta datu konfidencialitāti.

- 8.3. Lai nodrošinātu pienācīgu līgumsaistību izpildi un kvalitatīvu servisu, Klientu datus Unifiedpost apstrādā, saskaņā ar spēkā esošajiem personas datu aizsardzības likumiem, kā arī atbilstoši Unifiedpost personas datu [Privātuma politikai](#).
- 8.4. Unifiedpost ir tiesīga izmantot Klientu datus un veikt Klientu datu apstrādi tikai šādiem mērķiem:
  - 8.4.1. Rēķinu apmaksas pakalpojuma sniegšanai saskaņā ar šiem Noteikumiem un Uzņēmuma līgumu;
  - 8.4.2. Unifiedpost tiesību aizsardzībai un izlietošanai strīdos, kas saistīti ar rēķinu apmaksas pakalpojumu vai tā lietošanu;
  - 8.4.3. Uzlabojumu, papildinājumu un precizējumu veikšanai Rēķinu apmaksas pakalpojumā, jaunu pakalpojumu izstrādei un piedāvāšanai;
  - 8.4.4. tiesību aktā noteiktu pienākumu izpildei.
- 8.5. Unifiedpost ir tiesīga veikt Klientu datu apstrādi arī citos tiesību aktos noteiktos gadījumos un citiem tiesību aktos atļautiem mērķiem.
- 8.6. Unifiedpost neveic Klienta Maksājuma karšu datu vai internetbankas piekļuves datu iegūšanu vai uzglabāšanu, izņemot gadījumus, kad Klients ir norādījis vēlmi tos saglabāt nākamajam maksājumam saskaņā ar 4.3.4. punktu.
- 8.7. Izdarot 4.punktā minēto izvēli, Klients piešķir Unifiedpost šajos Noteikumos paredzētās Klienta datu apstrādes tiesības.
- 8.8. Unifiedpost izmanto automātiski iegūtu informāciju par epay.lv lietošanas paradumiem, lai labāk izprastu lietotāju intereses, kā arī uzlabotu epay.lv lietojamību, saskaņā ar Unifiedpost [Privātuma politiku](#).

## 9. Tiesības un pienākumi

- 9.1. Klientam ir pienākums ievērot epay.lv lietošanas noteikumus visā portāla lietošanas laikā.
- 9.2. Klients ir atbildīgs par epay.lv izmantošanas laikā izmantotajiem drošiem interneta nodrošinātājiem, t.sk. WiFi piekļuves punkti, kas sniedz garantijas lietotāja drošībai un nerada risku datu nepamatotai nonākšanai trešo personu rīcībā.
- 9.3. Klients ir atbildīgs par visām darbībām un to sekām, t.sk. jebkuru trešo personu darbībām, kas veiktas, autorizējoties ar Klienta autentifikācijas rīkiem.
- 9.4. Unifiedpost nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas:
  - 9.4.1. trešajai personai neatļauti piekļūstot epay.lv portālam caur Uzņēmuma portālu vai izmantojot 3.1. punktā minēto hipersaiti;
  - 9.4.2. Kredītiestādei vai Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzējam izlietojot savas tiesības;
  - 9.4.3. Kredītiestādes vai Karšu pakalpojumu sniedzēju vainas, t.sk. neatļautas darbības vai neuzmanības dēļ.
- 9.5. Unifiedpost neatbild par Uzņēmuma vai Klienta zaudējumiem, kam nav cēloniskā sakara ar Rēķinu apmaksas pakalpojumu, kā arī citos tiesību aktā paredzētos gadījumos.

## 10. Autortiesības

- 10.1. Epay.lv ir AS Unifiedpost īpašums. Visas epay.lv portālā atrodamās radošās izstrādnes, ieskaitot dizainu, tekstus un programmatūras kodu, ir AS Unifiedpost īpašums un ir autortiesību objekts, un tas tiek aizsargāts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 10.2. Klients epay.lv autortiesību pārkāpšanas gadījumā būs atbildīgs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 10.3. Epay.lv publicēto materiālu, attēlu un informācijas pārpublicēšana vai izmantošana komerciālos nolūkos ir aizliegta.
- 10.4. Ja vēlaties izmantot epay.lv publicēto informāciju, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu: [atbalsts@unifiedpost.com](mailto:atbalsts@unifiedpost.com).

## 11. Citi noteikumi

- 11.1. Epay.lv ir pieejams internetā visu diennakti.
- 11.2. Ir pieļaujami īslaicīgi darbības pārtraukumi, kas saistīti ar sistēmu uzturēšanas, apkalpošanas un pilnveidošanas darbiem.

- 11.3. jebkādi strīdi, kas radušies saistībā ar lietošanas noteikumiem un pakalpojuma izmantošanu, tiek risināti Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā.
- 11.4. Klientam ir iespēja ziņot par problēmu, kļūdu vai nepilnībām rakstot klientu apkalpošanas nodaļai uz e-pastu: [atbalsts@unifiedpost.com](mailto:atbalsts@unifiedpost.com).