

Fitek portāla epay.lv noteikumi

1. Lietotie termini

- 1.1. **AMNK (Automātiskie maksājumi no norēķinu kartēm)** - pakalpojums ar kura palīdzību var apmaksāt dažādu Uzņēmumu sniegtos pakalpojumus automātiskā režīmā. Pakalpojums pieejams visiem VISA un MASTERCARD kredītkaršu un debetkaršu īpašniekiem neatkarīgi no norēķinu kartes izdevējas bankas un valsts. Ar AMNK noteikumiem var iepazīties [šeit](#) vai noformējot AMNK līgumu Portālā.
- 1.2. **Darījums** – Uzņēmuma rēķina apskate Portālā, Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma apskate Portālā vai Maksājuma autorizācija Portālā.
- 1.3. **Fitek** – “Fitek” AS, reģistrācijas Nr. 40003380477, juridiskā adrese: Dēļu ielā 4, Rīga LV-1004, Latvija, tālruna nr. +37167066506, Finanšu Kapitāla un Tirdzniecības Komisijā reģistrēta maksājumu iestāde.
- 1.4. **Internetbanka** – Kredītiestādes sistēma, kas, Klientam autorizējoties šajā sistēmā, ļauj Klientam elektroniski attālināti piekļūt Klienta norēķinu kontam Kredītiestādē, iesniegt maksājumu uzdevumus Kredītiestādei un izmantot citus Kredītiestādes un trešo personu (ja to nodrošina attiecīgā Kredītiestāde) pakalpojumus.
- 1.5. **Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzējs** – Sertificēts karšu apstrādes centrs – organizācija, kas veic Kartes autorizāciju, maksājumu apstrādi, pieņem pretenzijas, kas saistītas ar veiktajiem maksājumiem.
- 1.6. **Klients** – fiziska vai juridiska persona, kam Uzņēmums sniedz pakalpojumu vai pārdod (piegādā) preci.
- 1.7. **Kredītiestāde** – Latvijas Republikā vai citā Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas dalībvalstī licencēta kredītiestāde, ar kuru Fitek ir noslēdzis līgumu par Rēķina apmaksas pakalpojumam nepieciešamo darbību veikšanu, t.sk. Klienta autentifikāciju Kredītiestādes internetbankas sistēmā.
- 1.8. **Maksājumu karte** – Klientam izsniegta maksājumu karte, kas ir derīga Rēķinu apmaksas pakalpojuma izmantošanai Portālā. Maksājumu karšu veidi, kas ir derīgi Rēķinu apmaksas pakalpojuma izmantošanai, ir norādīti Fitek interneta vietnē: Master, Visa.
- 1.9. **Portāls** - Fitek uzturēta un administrēta interneta vietne (portāls) www.epay.lv, ar kuras starpniecību Fitek sniedz Rēķinu apmaksas pakalpojumu.
- 1.10. **Rēķinu apmaksas pakalpojums** – organizatorisku, administratīvu un tehnoloģisku risinājumu un paņēmieni kopums, kas nodrošina iespēju Klientam pēc Klienta iniciatīvas saņemt Uzņēmuma rēķinu elektroniskā formā un veikt tā apmaksu, izmantojot internetbanku vai Maksājumu karti.
- 1.11. **Uzņēmums** – juridiska persona, kas ir noslēgusi Uzņēmuma līgumu ar Fitek par e-rēķinu un maksājumu pakalpojumiem.
- 1.12. **Uzņēmuma portāls** – Uzņēmuma interneta vietne, kurā Uzņēmums sniedz ziņas Klientam par Uzņēmuma rēķiniem un nodrošina iespēju veikt šo rēķinu apmaksu tiešsaistē.
- 1.13. **Uzņēmuma rēķins** – Uzņēmuma rēķins par pakalpojumu sniegšanu vai preces pārdošanu (piegādi), kura maksātājs ir Klients.

2. Pakalpojuma noteikumi

- 2.1. Šie noteikumi nosaka Rēķinu apmaksas pakalpojuma saturu un kārtību, kādā Fitek sniedz Rēķina apmaksas pakalpojumu Uzņēmumam un Klientam. Šie noteikumi ir saistoši Fitek un Uzņēmumam attiecībā uz visām tiesiskajām attiecībām, kas rodas starp Fitek un Uzņēmumu saistībā ar Rēķinu apmaksas pakalpojumu, kā arī visiem prasījumiem, kas izriet vai rodas no šīm tiesiskajām attiecībām, ciktāl attiecīgā tiesiskā attiecība vai prasījums nav noregulēts Uzņēmuma līgumā. Jautājumus, kas nav atrunāti vai noregulēti šajos Noteikumos, regulē Latvijas Republikas tiesību akti.
- 2.2. Tiesiskās attiecības, kas rodas, Klientam lietojot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, nosaka Klienta līgums (vienošanās) ar Uzņēmumu. Rēķina apmaksas pakalpojuma lietošana nerada līgumiskas attiecības starp Klientu un Fitek, un visās tiesiskajās attiecībās, kas rodas starp Klientu un Fitek saistībā ar Rēķinu apmaksas pakalpojuma lietošanu (izņemot prasījumus no neatļautas darbības), Fitek ir uzskatāms par Uzņēmuma pārstāvi (personas datu operatoru – apstrādātāju), kas sniedz pakalpojumu Klientam Uzņēmuma labā un uzdevumā.
- 2.3. Fitek sniedz Rēķina apmaksas pakalpojumu saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti starp Fitek un Kredītiestādēm. Aktuālais Kredītiestāžu saraksts ir pieejams Fitek interneta vietnē: epay.lv vai elektroniski nosūtītā paziņojumā.

3. Rēķinu apmaksas pakalpojums

- 3.1. Fitek nodrošina iespēju Uzņēmuma portālā piedāvāt Klientiem iespēju veikt Uzņēmuma rēķinu apmaksu tiešsaistē, izmantojot Uzņēmuma portālā esošo saiti uz Portālu vai nosūtot elektronisku paziņojumu.
- 3.2. Fitek nodrošina iespēju Klientam, kas ir izteicis gribu lietot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, veikt Darījumus Portālā.

4. Juridiskie nosacījumi Rēķinu apmaksas pakalpojuma izmantošanai

- 4.1. Fitek sniedz Rēķinu apmaksas pakalpojumu Uzņēmumam, kas atbilst 4.2.punktā noteiktajām prasībām un ir noslēdzis Uzņēmuma līgumu ar Fitek.
- 4.2. Uzņēmums un tā darbība atbilst šādām prasībām:
 - 4.2.1. nav tiesību aktā vai uz tā pamata, vai līgumā noteiktu šķēršļu Rēķinu apmaksas pakalpojuma sniegšanai Uzņēmumam;
 - 4.2.2. nav likumisku vai līgumisku, ierobežojumu samaksas veikšanai par Uzņēmuma tirgotajām precēm vai sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot Maksājumu karti;
 - 4.2.3. likumā noteiktā kārtībā un apjomā ir veikta Uzņēmuma identifikācija un izpēte;
 - 4.2.4. Uzņēmumam ir atvērts norēķinu konts vismaz vienā Kredītiestādē;
 - 4.2.5. Uzņēmuma portāls un Uzņēmuma tehniskās iekārtas un informācijas sistēmas, kas tiks izmantotas Rēķinu apmaksas pakalpojuma sniegšanai, atbilst Fitek noteiktajām drošības prasībām;
 - 4.2.6. Uzņēmums atbilst Fitek noteiktajiem kritērijiem un ir izpildījis Fitek noteiktās prasības, kas ir nepieciešamas Rēķinu apmaksas pakalpojuma ieviešanai, sniegšanai un lietošanai;
 - 4.2.7. Rēķinu apmaksas pakalpojuma sniegšana Uzņēmumam atbilst Fitek un komersantu grupas, kurai pieder Fitek, politikām un procedūrām.
- 4.3. Fitek ir tiesīgs atteikties slēgt Uzņēmuma līgumu, ja Uzņēmums vai tā darbība neatbilst kādam no 4.2.punktā minētajiem kritērijiem, kā arī citos šajā punktā minētos gadījumos, ja tam Fitek ieskatā ir pamatots iemesls. Fitek nav pienākuma pamatot Uzņēmuma līguma slēgšanas atteikumu.

5. Tehniskie nosacījumi Rēķinu apmaksas pakalpojuma izmantošanai

- 5.1. Fitek nosaka informācijas sistēmu un citas tehniskās prasības un noteikumus, kas Uzņēmumam ir jāizpilda un jāievēro, lai nodrošinātu Rēķinu apmaksas pakalpojuma pieejamību Uzņēmuma portālā un datu, kas attiecas uz Rēķina apmaksas pakalpojuma pieejamību, apmaiņu starp Uzņēmumu un Fitek.
- 5.2. Lai nodrošinātu, ka Rēķinu apmaksas pakalpojums ir pieejams Klientam, Uzņēmumam ir iespējami divi risinājumi:
 - 5.2.1. Uzņēmuma portālā attiecībā uz katru neapmaksātu Uzņēmuma rēķinu paredz vienu no šādām izvēlnēm:
 - 5.2.1.1. izvēlne "Apmaksāt" – izvēloties šo izvēlni, Klients iniciē Rēķinu apmaksas pakalpojuma uzsākšanu vai
 - 5.2.1.2. apmaksas kanālu izvēlne – šī izvēlne ļauj Klientam izvēlēties Klientam vēlamo apmaksas kanālu. Izvēloties šo izvēlni, Klients tiek automātiski savienots ar Portālu Darījuma veikšanai, izmantojot Klienta izvēlēto apmaksas kanālu.
 - 5.2.2. Nosūta Fitek elektroniski sagatavoto Uzņēmuma rēķinu informāciju (vai rēķinus PDF formātā un maksājuma sagatavošanai nepieciešamo informāciju), norādot visas ziņas un rekvizītus, kuru norādīšanu rēķinā nosaka piemērojamie tiesību akti un Uzņēmuma un Klienta starpā noslēgtais līgums, kā arī e-pasta adresi, uz kuru Klientam nosūtāms rēķins. Paziņojums par jaunu rēķinu satur hipersaiti ar iespēju rēķinu apmaksāt.
- 5.3. Pēc 5.2.2.punktā minētās Uzņēmuma rēķina saņemšanas un pārbaudes Fitek nosūta Klientam uz tā norādīto e-pasta adresi elektroniskā pasta sūtījumu, kurā iekļauj:
 - 5.3.1. Uzņēmuma rēķina apmaksai nepieciešamo informāciju (summu, maksājuma identifikatoru/rēķina numuru, apmaksas datumu;
 - 5.3.2. Uzņēmuma rēķinu PDF formātā;
 - 5.3.3. parakstītu hipersaiti uz Portālu, kuru izvēloties (noklikšķinot uz tās) notiek automātisks savienojums ar Portālu.
- 5.4. Organizējot apmaksas kanālu izvēlnes Uzņēmuma portālā, Uzņēmums izmanto Kredītiestādes vai Maksājumu karšu sistēmas preču zīmi, logo vai citu simbolu, ko šim nolūkam Uzņēmumam elektroniskā formā ir iesniedzis Fitek. Uzņēmums ir tiesīgs paļauties, ka Fitek ir visas nepieciešamās tiesības atļaut Uzņēmumam izmantot iepriekšējā teikumā minētās preču zīmes, logo un simboliku Uzņēmuma portālā iepriekšējā teikumā minētajiem mērķiem.

6. Rēķinu apmaksas kanāli

- 6.1. Uzņēmuma rēķinu apmaksa, izmantojot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, ir iespējama, izmantojot šādus apmaksas kanālus:
 - 6.1.1. Norēķins internetbankā, izmantojot kredītpārvedumu saskaņā ar attiecīgās Kredītiestādes kredītpārveduma pakalpojumu noteikumiem;
 - 6.1.2. Norēķins ar Maksājumu karti.
- 6.2. Rēķina apmaksas kanāla izvēli veic Klients vai nu Uzņēmuma portālā, vai Portālā.

7. Rēķina apmaksas pakalpojuma uzsākšana

- 7.1. Rēķina apmaksas pakalpojums tiek uzsākts pēc ikreizēja Klienta pieprasījuma. Gribu lietot Rēķina apmaksas pakalpojumu Klients izsaka, izdarot 5.2.1. punktā paredzēto izvēli.
- 7.2. Izdarot 5.2.1. punktā minēto izvēli, Klients tiek automātiski savienots tiešsaistē ar Portālu Darījuma veikšanai.

- 7.3. Klientam izdarot 5.2.1.punktā minēto izvēli, Uzņēmums nekavējoties elektroniski sagatavo Uzņēmuma rēķina informāciju (vai rēķinu PDF formātā), norādot visas ziņas un rekvizītus, kuru norādīšanu rēķinā nosaka piemērojamie tiesību akti un Uzņēmuma un Klienta starpā noslēgtais līgums, un elektroniski Uzņēmuma līgumā noteiktajā formātā nosūta to Fitek.
- 7.4. Klientam izdarot 5.2.2. punktā minēto izvēli, Klients tiek pāradresēts uz Portālu, kurā viņam ir iespēja izvēlēties apmaksas kanālu.
- 7.5. Pamatojoties uz iesniegto Uzņēmuma rēķinu, Fitek nekavējoties pārbauda, vai ir saņemta visa Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma sagatavošanai nepieciešamā informācija un, ja ir saņemta visa nepieciešamā informācija:
 - 7.5.1. Izmantojot no Uzņēmuma saņemto rēķina informāciju, Fitek Portālā izveido Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevumu. Klients Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevumā izmaiņas veikt nevar;
 - 7.5.2. ievieto Portālā Uzņēmuma rēķinu PDF formātā;
- 7.6. Uzņēmuma rēķina maksājuma apstiprinājums un Uzņēmuma rēķins PDF formātā ir pieejams Portālā 6 (sešus) mēnešus, skaitot no tā ievietošanas dienas Portālā.

8. Klienta piekļuve Portālam

- 8.1. Klients piekļūst Portālam, veicot Uzņēmuma portālā 5.2.1. punktā minēto izvēli, vai izmantojot hipersaiti, kas Klientam ir nosūtīta saskaņā ar 5.3.3. punktu.
- 8.2. Klienta autentifikācija Portālā šajā Rēķinu apmaksas pakalpojuma lietošanas stadijā netiek veikta.
- 8.3. Uzņēmums atbild par Klienta autentifikāciju Uzņēmuma portālā un informācijas un datu apmaiņas drošumu starp Uzņēmuma portālu un Portālu.

9. Darījumi Portālā

- 9.1. Portālā par Uzņēmuma rēķinu Klientam ir pieejama šāda informācija un izvēlnes:
 - 9.1.1. Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevumam nepieciešamā informācija;
 - 9.1.2. iespēja veikt Uzņēmuma rēķina apskati un izdrukāšanu;
 - 9.1.3. Uzņēmuma rēķina apmaksai pieejamo maksājuma kanālu izvēle, norādot visus 2.3. punktā minētos maksājumu kanālus, kas ir pieejami konkrētā Uzņēmuma rēķina samaksai. Ja Klients maksājuma kanāla izvēli jau ir veicis Uzņēmuma portālā tad Portālā ir pieejams tikai izvēlētais kanāls;
 - 9.1.4. Uzņēmuma rēķina samaksas veikšana saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- 9.2. Darījumu Portālā Klients var veikt vienas sesijas laikā.

10. Uzņēmuma rēķinu samaksa Portālā

- 10.1. Lai veiktu Uzņēmuma rēķina apmaksu Portālā, Klients veic Uzņēmuma rēķina apmaksas kanāla izvēli (izņemot, ja attiecīgā izvēle jau ir veikta Uzņēmuma portālā), izvēloties vienu no Portālā saskaņā ar 6.1. punktu norādītajām izvēlēm.
- 10.2. Ja Klients nepiekrīt Portālā sagatavotā Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevumā norādītajai summai, Klients pārtrauc maksājuma procesu. Maksājuma summu labot nav atļauts.
- 10.3. Izdarot 10.1.punktā minēto izvēli, Klients, ievērojot šajā 10.nodaļā noteikto kārtību, automātiski tiek savienots ar izvēlēto apmaksas kanālu turpmākai darījuma veikšanai.
- 10.4. Ja Uzņēmuma rēķina apmaksai, izmantojot Klienta izvēlēto apmaksas kanālu, tiek piemērota maksa, pirms Klienta savienošanas ar attiecīgo apmaksas kanālu Klients Portālā tiek informēts par pakalpojuma maksas esamību un apmēru. Ja Klients norādītajai pakalpojuma maksai nepiekrīt, Klients atceļ Darījumu un izvēlas atgriezties

Uzņēmuma portālā vai Portālā. Darījuma turpināšana apliecina Klienta piekrišanu pakalpojuma maksai un tās apmēram.

- 10.5. Noteikumu 10.4 punkts netiek piemērots, ja Klients izvēlas veikt Darījumu, izmantojot AS Citadele banka, AS ex-DNB banka vai ex-Nordea Bank internetbanku. Šādā gadījumā maksu par Darījuma veikšanu nosaka konkrētās Kredītiestādes noteikumi un līgums, kas noslēgts starp Klientu un šo Kredītiestādi.
- 10.6. Ja Klients ir izvēlējis apmaksu veikt, izmantojot internetbanku, un (izņemot, ja ir piemērojams 10.5. punkts) ir piekritis pakalpojuma maksas, kas maksājama par Darījuma veikšanu, izmantojot attiecīgo internetbanku, samaksai, Klients tiek automātiski savienots ar attiecīgās internetbankas portālu. Pirms Darījuma turpināšanas Internetbankas portālā tiek veikta Klienta autentifikācija saskaņā ar attiecīgās Kredītiestādes noteikumiem un kārtību. Pēc sekmīgas Klienta autentifikācijas internetbankas portālā automātiski tiek sagatavots un parādīts Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevums, kuru Klients var akceptēt vai atcelt. Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma akceptēšana internetbankā notiek Kredītiestādes noteiktajā kārtībā un saskaņā ar tās noteikumiem.
- 10.7. Pēc Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma akceptēšanas vai noraidīšanas internetbankā, Klients automātiski atgriežas Portālā, kur Fitek:
 - 10.7.1. informē Klientu par Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma izpildi vai noraidīšanu, pamatojoties uz ziņām, kas saņemtas no Kredītiestādes;
 - 10.7.2. piedāvā Klientam izvēli atgriezties Uzņēmuma portālā, ja Klients tika pāradresēts no Uzņēmuma portāla.
- 10.8. Ja Klients ir izvēlējis apmaksu veikt, izmantojot Maksājumu karti, Klients saskaņā ar 10.4.punktu tiek informēts par pakalpojuma maksu, kas ir maksājama par Klienta akceptētā Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma izpildi, izmantojot Klienta izvēlēto Maksājumu kartes veidu. Ja Klients norādītajai pakalpojuma maksai nepiekrīt, Klients atceļ Darījumu un var atgriezties Uzņēmuma portālā vai Portālā.
- 10.9. Ja Klients ir izvēlējis apmaksu veikt, izmantojot Maksājumu karti, un ir piekritis pakalpojuma maksai, Klients tiek pāradresēts uz Karšu maksājumu pakalpojuma sniedzēja saskarni, kurā tiek sagatavots un parādīts Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevums, kuru Klients var akceptēt vai atcelt.
- 10.10. Rēķina apmaksas autorizācija notiek sertificēta karšu apstrādes centra portālā. Par maksājuma autorizācijas vai autorizācijas atteikuma faktu Klients tiek informēts Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzēja saskarnē nekavējoties.
- 10.11. Pēc Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma autorizācijas Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzēja saskarnē, Klients automātiski atgriežas Portālā, kur Fitek:
 - 10.11.1. informē Klientu par Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma izpildi vai noraidīšanu, pamatojoties uz ziņām, kas saņemtas no Karšu maksājumu pakalpojuma sniedzēja;
 - 10.11.2. piedāvā Klientam izvēli atgriezties Uzņēmuma portālā, ja Klients tika pāradresēts no Uzņēmuma portāla;
 - 10.11.3. Ja Klients Portālā ir norādījis savu e-pasta adresi, nosūta Klienta maksājuma apstiprinājumu.
- 10.12. Klienta maksājuma, kas tiek veikts, izmantojot Maksājumu karti, autorizācija nav uzskatāma par attiecīgā Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma samaksu vai samaksu apliecināšanu. Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma, kas ir izpildāms, veicot maksājumu ar Maksājumu karti, pieņemšana izpildei un izpilde notiek attiecīgās Maksājumu kartes lietošanas un norēķinu noteikumos noteiktajā termiņā un kārtībā.
- 10.13. Ja rēķina apmaksu veic Klients neizmantojot portālu, bet internetbankā aizpildot maksājuma uzdevumu, kā saņēmēju izvēloties AS "Fitek" kontu, kas norādīts automātiski sagatavotajā maksājumu uzdevumā, nauda tiks pārskaitīta atpakaļ uz kontu, no kura tika veikts nekorektais maksājums, ieturot komisijas maksu 1.00 EUR apmērā.

11. Ziņas par Uzņēmuma rēķina samaksu

- 11.1. Ja Fitek līgumā ar Uzņēmumu ir noteikts, Fitek nekavējoties, bet ne vēlāk kā 15 minūšu laikā informē Uzņēmumu par:
 - (a) Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma pieņemšanu izpildei Kredītiestādē;
 - (b) Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma noraidīšanu Kredītiestādē;
 - (c) Maksājuma kartes maksājuma, kas tiek veikts Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma izpildei, autorizāciju saskaņā ar attiecīgajiem Maksājumu karšu noteikumiem.
- 11.2. Ja Klients saskaņā ar 10.7.2 punktu vai 10.11.2 punktu izvēlas atgriezties Uzņēmuma portālā, Fitek 11.1 punktā minētās ziņas sniedz vienlaicīgi ar Klienta pārsūtīšanu no Portāla uz Uzņēmuma portālu.
- 11.3. Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevuma akceptēšana šajos Noteikumos minētajos gadījumos ir uzskatāma par Klienta piekrišanu Uzņēmuma rēķina maksājuma uzdevumā norādītas summas samaksai Uzņēmumam.
- 11.4. Naudas līdzekļu pārskaitījums Uzņēmumam no Klienta konta Kredītiestādē (ja ir piemērojams 10.5. punkts) notiek saskaņā ar Kredītiestādes noteikumiem.
- 11.5. Naudas līdzekļu pārskaitījums Uzņēmumam no Klienta konta Kredītiestādē (ja ir piemērojams 10.6. punkts) tiek veikts nākamajā darba dienā.
- 11.6. Naudas līdzekļu pārskaitījums no Klienta Maksājuma kartes konta tiek veikts ne vēlāk kā otrajā darba dienā pēc maksājuma veikšanas.
- 11.7. Fitek nav atbildīgs par 11.4.punktā minēto norēķinu veikšanu.

12. Pakalpojuma deaktivizācija

- 12.1. Fitek neuzrauga un nekontrolē, atkārtotu vai vairākkārtēju viena un tā paša Uzņēmuma rēķina apmaksu, kas notiek, Klientam pieslēdzoties Portālam no Uzņēmuma portāla, izmantojot 5.2.1.punktā minēto izvēlni.
- 12.2. Fitek nav pienākuma bloķēt vai apturēt Klienta piekļuvi Portālam un Darījumu veikšanu Portālā. Fitek pēc Uzņēmuma pieprasījuma deaktivizē 5.3.3. punktā minēto hipersaiti.
- 12.3. Fitek ir tiesīgs, bet tam nav pienākuma, bloķēt vai apturēt Klienta piekļuvi Portālam vai Darījumu veikšanu Portālā, ja pastāv aizdomas par krāpnieciskām vai cita veida nelikumīgām darbībām, vai neatļautu piekļuvi Portālam, vai ir cits objektīvs pamats.

13. Klientu dati

- 13.1. Klientu personas dati, citi Klientu un Uzņēmuma dati, ziņas par Rēķinu apmaksas pakalpojuma lietošanu, Uzņēmuma rēķiniem, Darījumiem un citas ziņas, ko Fitek iegūst, sniedzot Rēķinu apmaksas pakalpojumu, turpmāk – Klienta dati, ir konfidenciāla informācija.
- 13.2. Fitek nodrošina Fitek rīcībā esošo Klienta datu konfidencialitāti. Fitek ir tiesīga izmantot Klientu datus un veikt Klientu datu apstrādi tikai šādiem mērķiem:
 - 13.2.1. Rēķinu apmaksas pakalpojuma sniegšanai saskaņā ar šiem Noteikumiem un Uzņēmuma līgumu;
 - 13.2.2. Fitek tiesību aizsardzībai un izlietošanai strīdos, kas saistīti ar rēķinu apmaksas pakalpojumu vai tā lietošanu;
 - 13.2.3. Uzlabojumu, papildinājumu un precizējumu veikšanai Rēķinu apmaksas pakalpojumā, jaunu pakalpojumu izstrādei un piedāvāšanai;
 - 13.2.4. tiesību aktā noteiktu pienākumu izpildei;
- 13.3. Fitek ir tiesīga veikt Klientu datu apstrādi arī citos tiesību aktos noteiktos gadījumos un citiem tiesību aktos atļautiem mērķiem.

- 13.4. Fitek neveic Klienta Maksājuma karšu datu vai internetbankas piekļuves datu iegūšanu vai uzglabāšanu.
- 13.5. Izdarot 5.2.1.punktā minēto izvēli, Klients piešķir Fitek šajos Noteikumos paredzētās Klienta datu apstrādes tiesības.

14. Fitek sistēma

- 14.1. Fitek nodrošina, ka iekārtas un informācijas sistēmas, ko Fitek izmanto Rēķinu apmaksas pakalpojuma sniegšanai vai Klientu datu apstrādei atbilst tiesību aktos noteiktajām drošības prasībām.

15. Atbildība

- 15.1. Fitek nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas:
 - 15.1.1. trešajai personai neatļauti piekļūstot Portālam caur Uzņēmuma portālu vai izmantojot 5.3.3.punktā minēto hipersaiti;
 - 15.1.2. Kredītiestādei vai Karšu maksājumu pakalpojumu sniedzējam izlietojot savas tiesības;
 - 15.1.3. Kredītiestādes vai Karšu pakalpojumu sniedzēju vainas, t.sk. neatļautas darbības vai neuzmanības dēļ.
- 15.2. Fitek neatbild par Uzņēmuma vai Klienta zaudējumiem, kam nav cēloniskā sakara ar Rēķinu apmaksas pakalpojumu, kā arī citos tiesību aktā paredzētos gadījumos.

16. Piemērojamais likums

Šiem Noteikumiem un to iztulkošanai ir piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti. Visas tiesiskās attiecības, kas rodas saistībā ar Rēķinu apmaksas pakalpojuma lietošanu, t.sk. prasījumus, kas rodas no neatļautas darbības, regulē Latvijas Republikas tiesību akti.